n° 98 Février 2014 Activités et News

de Cercle Wallonie

@CercleWallonie

@CWNetWORKtv





de l'emploi Talentum Hainaut, au Lotto Mons Expo de 12 h 00 à 20 h 00.

Envie de participer à l'essor de votre région? D'engager les profils qui vous manquent? Participez à Talentum Hainaut le 27 mars prochain.

Prenez contact rapidement avec

Jean-Sébastien Delporte au 0474 43 01 20 Bérangère Neuville au 0478 96 35 26















Thomas de Bergeyck 10 ans de Place royale

p. 25 Matinale Art de la table

p. 11 Renaud Witmeur Nouvel élan



OMMAI

bonheur



à Mamur à liège

février 2014



Patrick Somerhausen Bon samaritain



Carine Deville

Cheese & Beer

Wallonia.be EXPORT p. 23 Table Langues



p. 18

TISSIA

Bernard Delvenne Structure commerciale

Jean-Paul Bissen

Cercle Academy

Séminaire <u>Acemis</u>

Cadre belge



Synergie ludique



Challenge golfique 2014



p. 19 Rencontres Toolbooks L'intégrale



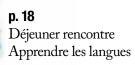


unch Voile















MATIVADESIGN du lundi au vendredi : 10h • 12h | 13h30 • 18h /// le samedi : 10h • 18h

Av. de Beaufort, 15 · Ben-Ahin (Huy) · **T** 085 23 42 27

MATIVACLASSIC du lundi au vendredi : 9h30 • 12h | 13h30 • 18h /// le samedi : 10h • 12h | 13h30 • 18h Av. du Bosquet, 31 · Ben-Ahin (Huy) · T 085 21 59 06 /// www.meublesmativa.be



Mercredi 5 février à 12h30

Patrick Somerhausen

Managing Partner Funds For Good

Concilier finance et projet sociétal

Trois entrepreneurs belges ont lancé Funds For Good, qui conçoit et distribue des stratégies de placement de qualité. La différence réside dans le fait que Funds For Good partage 50% de ses propres profits avec un projet sociétal, qui consiste à aider les personnes précarisées en Belgique à se réinsérer par l'entrepreneuriat. Patrick Somerhausen, un des 3 fondateurs viendra présenter ce business model unique et le chemin parcouru depuis le lancement.



Mercredi 12 février à 12h30 **Bernard Delvenne**

Adm. Pragm'ethiC Sales & Networking

Structurer pragmatiquement l'approche commerciale

Toute entreprise consacre temps et énergie pour fournir à ses clients des solutions parfaites, optimisées. Une recherche d'excellence salutaire, mais qui laisse parfois de côté l'aspect commercial de la relation. Après avoir réduit les dépenses, la seule manière d'aller de l'avant reste d'augmenter le volume, la qualité et la rentabilité de nos ventes. Une des pistes à suivre est la structuration pragmatique, que Bernard Delvenne vous présentera.



Lundi 17 février à 12h30

Jean-Paul Bissen

Partner Norman Broadbent plc

Quel avenir pour le cadre belge dans une économie globalisée?

Avec le départ de notre pays de nombreux centres de décision, y a-t-il encore un avenir pour les cadres belges? Quelles sont les qualités reconnues par leurs pairs? Les consultants de Norman Broadbent plc et de Galaxis ont interrogé des dirigeants d'entreprises globales. Jean-Paul Bissen vous présentera les résultats de cette enquête qualitative, avec mise en évidence des qualités et points faibles de nos cadres belges. Mieux se connaître permet de se valoriser au mieux!

Votre déjeuner au Cercle

Vous avez certainement déjà eu l'occasion d'apprécier le travail de notre chef, David Cicigoï, lors d'une activité organisée au Cercle, mais c'est la carte du restaurant qui permet d'en découvrir toute la richesse (14/20 GaultMillau).

Originale, elle permet des entrées soit par le type de cuisine (classique, contemporaine, exotique), soit par la nature des plats (mer, ferme et terre), soit encore par la taille des préparations (tapas, entrée, plat). Cette structuration apporte une créativité nouvelle et une meilleure adéquation à la nature de votre appétit.

Le restaurant est ouvert à midi tous les jours de la semaine. Le soir et les autres jours, il reste accessible sur réservation pour des groupes d'au moins 25 personnes. Vos réservations peuvent se faire par mail à *info@cerclewallonie.be*, par téléphone au 081 73 40 80 (Namur) ou au 04 330 36 30 (Liège), ou encore via notre site *www.cerclewallonie.be*.

La salle du restaurant et les salons privés son à votre disposition ainsi qu'à celle de vos invités.



Lundi 24 février à 12h30

Carine Deville

Gérante FlexiHR

Des méthodes ludiques de synergie d'équipe, est-ce bien sérieux?

Vous pensez que le ludique est réservé aux divertissements en famille ou avec les amis? Vous vous demandez ce qu'on peut en attendre à part de l'amusement? Vous vous interrogez sur l'intérêt et la possibilité de le mettre en place dans votre entreprise? Beaucoup de craintes sont liées au monde du jeu. Pourtant, le jeu est fait par des gens sérieux pour des gens sérieux. Carine Deville et Mélanie Paridaens (Ludiq'skills) vous proposent de venir découvrir la puissance et la facilité de ces méthodes innovantes de synergie d'équipe. Nous pratiquerons le jeu et dégagerons ensemble des pistes de mises en application directes dans votre cadre de travail.

conférence



L'histoire de Spadel est étroitement liée à celle de la famille du Bois depuis près d'un siècle. En 1923, Ernest du Bois, le grand-père paternel de Marc, actif dans le gaz carbonique, devient actionnaire de Spa Monopole, fondée deux ans plus tôt par le chevalier Charles de Thier. Au fil des ans, d'héritages ou de rachats, la famille du Bois est devenue l'actionnaire majoritaire de la société qui, sous la houlette de son père Guy Jacques du Bois, s'est transformée en un groupe européen, rebaptisé Spadel en 1980.

Moins connu que sa marque-phare, Marc du Bois ne fait pas partie de ces patrons adeptes des cocktails et des apparitions publiques. «Pour vivre heureux, vivons caché», dit-il souvent. Son père et son frère qui l'ont précédé aux manettes de l'entreprise avaient la réputation d'être assez durs voire un tantinet tyranniques. Le style de management de Marc du Bois est différent. Même si au premier abord, il peut paraître réservé et distant, il se veut proche du terrain sans toutefois se laisser marcher sur les pieds.

Cet amateur de grandes balades dans les Ardennes écoute ses collaborateurs autant que ses administrateurs, un bel environnement composé de Dominique Collinet, Axel Miller, Jean Vandemoortele, Roland Vaxelaire, Frank Meysman et Johnny Thijs, Président du Conseil, qui confirme que Marc du Bois accepte la critique, est à l'écoute et veut toujours apprendre. Spadel est paré pour affronter les défis de demain dans un marché très concurrentiel.



Manager13

Jeudi 13 février à 12h15 Marc du Bois

Administrateur délégué Spadel

Quelques clés pour tendre vers l'excellence

e monde s'est écroulé quand mon frère est décédé dans un accident de voiture le 29 septembre 2000, confie Marc du Bois. Il était tout pour moi: un frère, un père, un ami et un patron.» Malgré le déséquilibre capitalistique et les tensions que le testament de son frère a provoqués au sein de la famille et avec sa sœur, l'homme a réussi à se faire un prénom dans l'entreprise. Sans brûler les étapes.

Désormais unique actionnaire familial et seul aux manettes de Spadel -il détient plus de 90% des parts-, Marc du Bois

Le développement durable. c'est dans notre ADN

a poursuivi la «success-story» du leader belge des eaux embouteillées. L'an dernier,

le groupe a renforcé ses positions en Europe en rachetant la marque française Carola Nestlé. Une marche en avant qui vient tout juste de valoir à ce patron déterminé d'être élu Manager de l'Année 2013 par Trends/Tendances.

Il a mis en place un plan stratégique qui repose sur trois piliers: la création de valeur via l'innovation (relance de la marque Spa, nouvelle gamme de bouteilles Bru, lancement de la première limonade composée de 100% d'ingrédients naturels...), l'excellence opérationnelle afin de réduire les coûts et d'améliorer la marge, et le développement durable. «Nous avons investi à contre-courant de la crise. Aujourd'hui, nous commençons à en récolter les fruits. 2013 s'annonce sous de bons auspices: le chiffre d'affaires (219 millions

d'euros en 2012) sera en croissance de quelques pour cent et le résultat net (+30% au terme du premier semestre) sera également en progression», pronostique l'administrateur délégué.

Si Marc du Bois s'est distingué en tant que manager en 2013, c'est aussi parce qu'il a racheté «à un prix raisonnable» (six fois le cash-flow opérationnel récurrent) la marque Carola (Eaux Minérales

de Ribeauvillé) à son Nestlé. concurrent marque d'eau

Tant que l'on arrive à nourrir le côté émotionnel, on peut continuer à être une entreprise pérenne.

gazeuse, devenue une institution en Alsace, vient de fêter ses 125 ans et détient une part de marché de 30% dans cette région. Cette acquisition renforce la présence de Spadel

en France, déjà propriétaire de

la marque Wattwiller, elle aussi originaire d'Alsace mais positionnée dans le haut de gamme.

Leader sur le plan commercial au Benelux, le groupe minéralier ambitionne de l'être également au niveau du développement durable. «Le développement durable, insistet-il, ce n'est pas du greenwashing. C'est dans notre ADN!»

Profitons d'une des rares apparitions de cet homme discret pour nous enrichir de son expérience et de ses conseils.

REPÉRES

51 ans, marié et père de deux enfants: Barbara (23 ans) et Louis-Guy (20 ans). Etudes: Licence en Sciences économiques (UCL) et Diplôme en Management et Business (Boulder, Colorado)

Expériences précédentes: délégué commercial chez Coca-Cola Socodrink. product manager chez L'Oréal Belgilux et key account manager chez Young & Rubicam.

Caractéristiques: lève-tôt, conquérant, Belge convaincu, passionné de nature Hobbies: tennis, ski, chasse, balades Autres mandats: vice-président de l'European federation of bottled waters et de la Fédération royale de l'industrie des eaux et des boissons rafraîchissantes: Administrateur et membre du Bureau de l'UWE, de FostPlus, de la Fevia et Fournisseur breveté de la Cour de Belgique.

Présenté par **Amid Faljaoui** Dir. pub. francophones **Trends/Tendances** Organisateur du Manager de l'Année







Sogalux Arlon SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Rue Pietro Ferrero 12, 6700 Arlon, Tél. 063 22 05 90 Henry SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Allée Verte 29, 4600 Visé, Tél. 04 379 44 01 Namuretoile SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Route de Hannut 94, 5004 Namur (Bouge), Tél. 081 21 27 11 Garage de l'Avenir SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Grand'route 111, 4610 Beyne-Heusay (Liège), Tél. 04 361 66 66 CentrEtoile SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Quai de l'industrie 24, 4500 Huy, Tél. 085 23 69 00 Barvaux SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Rue des Vennes 1, 4020 Liège, Tél. 04 340 50 60 Garage Bernard SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Rue de Tirlemont 84, 4280 Hannut, Tél. 019 51 15 74 Sogalux Marche SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Rue André Feher 7, 6900 Marche-en-Famenne, Tél. 084 31 13 05 Sogalux Libramont SA Concessionnaire et Point de Service Agréé Mercedes-Benz, Rue de Libin 1, 6800 Libramont, Tél. 061 22 33 55

Mardi 11 février à 12h15

Isabelle Durant

Vice-présidente Parlement européen



Hymne pour une Europe insoumise: les citoyens à la manœuvre

'est un livre «à quatre mains et deux têtes», entre deux européennes convaincues. L'une, citoyenne de l'un des derniers pays européens à n'avoir pas encore appliqué de réelles mesures d'austérité; la seconde, presque gênée de la quasi hégémonie, tant économique que politique, de son pays sur la scène européenne. Une hégémonie qui rappelle à certains des heures plus sombres, quelques

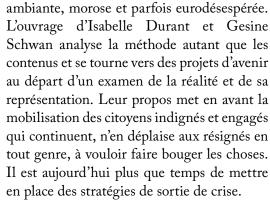
(Re)construire et (re)penser l'Europe pour et avec la jeune génération

années seulement avant la construction de l'Europe. Autre temps, autre mœurs, la nouvelle génération

ne (re)connaît plus les slogans de ses grands-parents («plus jamais ça»), et réfléchit déjà dans un environnement globalisé. Mais à l'échelle mondiale, l'Europe, trop floue, n'éveillant que peu l'intérêt des jeunes. Et ce n'est pas le sort réservé aux jeunes de Grèce, du Portugal, ou même d'Allemagne, qui va améliorer la situation...

C'est pourtant pour, et avec, cette nouvelle génération que l'Europe doit se mettre à jour. Les auteures de ce manifeste, aux parcours

et engagements à la fois semblables et différents, plaident pour une à contre-courant de l'atmosphère



Une Europe façon «Auberge espagnole»: on ne sert pas à manger, mais on partage ce que chacun a apporté!



Les auteures

Infirmière puis Licenciée en Politique économique et sociale à (UCL), Isabelle Durant exerce d'abord au sein de l'inspection médicale scolaire en milieu populaire, dans l'enseignement professionnel à Bruxelles, et dans le développement social de quartier.

Elle rejoint très tôt Écolo, qu'elle dirigera à plusieurs reprises. Son parcours politique la conduira également au Sénat ainsi qu'au poste de ministre de la Mobilité et des Transports dans le gouvernement Verhofstadt I.

Écouter les «indignés» Eurodéputée verte et vice-présidente vision politique progressiste, qui va et leur apporter des réponses du Parlement européen, elle cofonde en 2010 le groupe Spinelli au Parlement européen avec Sylvie Goulard, Guy Verhofstadt

et Daniel Cohn-Bendit.

Gesine Schwan est membre du parti socialdémocrate allemand SPD. Elle a été par deux fois la candidate du SPD à la présidence de la République fédérale d'Allemagne, en 2004 et 2009.

Aujourd'hui, elle est présidente de Humboldt-Viadrina School of Governance de Berlin, qu'elle a cofondée en 2010.



Présentée par **Laurence Housiaux** Directrice **Editions Luc Pire**



GRANDES IDÉES SELA EN CE

LES DÉCOUVERTES QUI ONT CHANGÉ LE MONDE



LE SOIR
J'y vois clair

Mardi 25 février à 12h15

Renaud Witmeur

Président du Comité de direction Sogepa





ne étude récente démontrait que deux entrepreneurs sur trois sont peu ou mal informés quant aux possibilités disponibles pour les aider dans leur développement. Elles sont pourtant nombreuses et participent directement à la création de valeur ajoutée pour l'économie et les entreprises, ainsi qu'au développement de l'emploi dans la Région.

La Sogepa, fonds d'investissement dont l'actionnaire unique est la Wallonie, réalise les missions qui lui sont confiées par le Gouvernement

wallon et assure la mise en œuvre des décisions relatives à des interventions dans des sociétés commerciales et leur gestion.

75 millions d'euros Concrètement, au premier semestre 2013,

165 dossiers étaient en cours, et 30 à l'étude, ce qui représente des décisions d'investissement pour près de 75 millions d'euros. Ces interventions se font sous forme de prêts, de prises de participation ou encore de missions d'Interim Management.

Actionnaire historique des entreprises du secteur sidérurgique présentes en Wallonie, elle y réalise des investissements, en fonds propres

Un nouvel avenir

ainsi que via sa filiale FSIH (Foreign Strategic Investments Holding). Un pour la sidérurgie wallonne secteur en grande difficulté, mais qui pourrait offrir de belles perspectives

moyennant un redéploiement de l'activité vers la recherche et développement et l'utilisation optimale d'un savoir-faire à forte valeur ajoutée.

2014, l'année du trentième anniversaire de la Sogepa, est celle d'un nouvel élan grâce, entre autres, à l'élargissement des missions confiées par son actionnaire: la veille économique et sectorielle et celle relative à la reconversion des zones et sites sidérurgiques. De même, l'Intérim Management est devenu une activité d'intervention à part entière.

Une société, un outil, un fonctionnement à (mieux) connaître, et qui, au terme de cette conférence et du question time qui suivra, n'aura plus de secret pour vous.



Bardé de diplômes et de spécialisations, ce père de 3 enfants aurait pu faire une carrière de juriste.

Mais la vie a mis sur sa route le PS et Rudy

Pour lui, au Fédéral (Santé publique et Affaires sociales), il mène notamment la réforme du statut Omnio. Puis, comme chef de cabinet du ministreprésident de la Région wallonne et de la Fédération Wallonie-Bruxelles, il participe à la confection du nouveau plan Marshall pour la Wallonie («2.Vert»).

Esprit vif et brillant, mais qui a en même temps le sens de l'accord politique, il prend en 2013 la tête de la Sogepa après quinze ans de vie de cabinet.



Présenté par **Thierry Castagne** Directeur général Agoria Wallonie

Désolés les enfants, papa et maman aimeraient récupérer leur tablette.

L'Echo présente : l'édition "tablette" de L'Echo. Découvrez un format optimisé pour votre tablette et toutes les fonctionnalités multimédiales que vous attendez d'un journal numérique. Comme conserver des articles numériques dans vos archives, les partager d'un clic via e-mail et via les réseaux sociaux ou maintenez le doigt sur le pouls avec les cours en temps réel.



Créez vos opportunités.

Découvrez notre application. Surfez sur <u>lecho.be/tablette</u>









Le comte Thomas de Brouchoven de Bergeyck dit Thomas de Bergeyck, est né à Ixelles, en 1976... probablement avec un micro dans la main.

Son premier vrai micro, il le reçoit pour son 7° anniversaire. C'est une révélation: il sera journaliste! Quatre ans plus tard, il est choisi parmi les jeunes spectacteurs de «Chocolat Show» pour animer l'émission au côté d'Anouchka Sikorsy.

Adolescent, il intègre l'équipe de la radio de l'ULB pour un one-shot. Il y reviendra plus tard, lors de ses études de journalisme. Diplôme en poche, il envoie son CV à RTL-TVi. Il y effectue en 2003 un stage d'observation. La seconde guerre du Golfe lui permettra d'y entrer officiellement, la chaîne cherchant un journaliste pour dérusher les images envoyées par CNN. Très vite, il devient reporter, présente le journal sur Bel RTL, puis la grand-messe de 19h. Après cinq ans de reportages, il assure depuis 2010 la présentation de Place Royale. Une émission qui le ravit car elle lui permet d'aller à la rencontre des Belge et des familles royales.

A force de reportages, de rencontres, mais aussi de multiples lectures, Thomas de Bergeyck est devenu un véritable spécialiste des têtes couronnées. Et il adore en parler, les raconter, les faire comprendre, et «écouter les questions que se posent les gens».



Jeudi 6 février à 19h30 **Dîner-conférence Thomas de Bergeyck**



Sa grand-mère paternelle était demoiselle de compagnie de la princesse Joséphine-Charlotte, grande-duchesse de Luxembourg. Petit, il cultivait, au travers des histoires et des souvenirs, une certaine image de la monarchie, vécue de l'intérieur, avec ses joies, ses peines, ses fêtes, son quotidien. Depuis 2006, d'abord comme reporter puis comme présentateur, il transmet cette passion et ce respect pour la monarchie au plus grand nombre, au travers de Place Royale, sur RTL-TVi.

L'émission, initiée et présentée par Anne Quevrin de 1994 à 2010, a fêté en novembre sa 800° émission. Une véritable institution! Mais 2013 marque aussi les 10 ans de Thomas de Bergeyck au sein de la maison RTL. 10 ans d'interviews, de souvenirs, d'anecdotes, comme cette rencontre avec Henrik de Danemark, qui avait offert aux équipes de Place Royale une visite très décontractée de son domaine viticole de Cahors. Ou la nouvelle de l'abdication de Beatrix des Pays-Bas, qui tomba lors du retour de Hollande, où l'équipe venait de terminer les tournages pour une émission spéciale... sur les 75 ans de Beatrix. Une abdication ressentie comme naturelle, et qui rappelle que la royauté est une fonction, dont il est permis de se libérer... de son vivant. Une transmission de flambeau, vecteur de continuité entre un souverain et son successeur.

L'actualité belge n'est pas en reste, et les équipes de Place Royale auront eu fort à faire cet été avec la couverture d'une autre abdication, qui aura alimenté les rumeurs pendant de longs mois, avant l'annonce officielle le 3 juillet; le 21 juillet, Albert II cède la place au nouveau couple royal, Philippe et Mathilde de Belgique.

Une conférence... royale, et un question time qui s'annonce savoureux!





TV PRODUCTIONS - SPOTS PUBLICITAIRES - MOTION DESIGN - WEB TV - VIDÉO CORPORATE - VIDÉOS EVENTS - VIDÉO MAIL





le studio du Cercle de Wallonie De nombreux membres et personnalités racontent leur entreprise, leurs projets, leurs expériences.

Nous diffusons votre sujet gratuitement!



Retrouvez chaque week-end une sélection des sujets CWNetWORK sur Canal Z.





Votre expérience à la une sur www.cwnetwork.tv

Nomme vous le savez, votre Cercle met à votre disposition une chaîne télé d'un genre nouveau. Dédiée à l'esprit d'entreprendre, elle se propose de faire rayonner le travail de vos entreprises en mettant en scène des informations concrètes, dynamiques



et positives à destination de l'ensemble des secteurs concernés par l'économie.

Découvrez ci-dessous une capsule de l'émission de février!

Défis économiques et budgétaires du vieillissement en Belgique

avec Bernard Thiry, Président du Comité de direction Ethias, Françoise Masai, Vice-gouverneur de la BNB,

et Bruno Colmant, Docteur en Économie appliquée, consultant

Grâce à l'amélioration globale de la qualité de vie, de la santé et du bien-être, la population mondiale vit de plus en plus longtemps. Actuellement, un Belge sur cing a plus de 60 ans. En 2030, il s'agira d'un Belge sur trois. Face à la réalité du vieillissement de la population, et aux défis de financement que ce contexte socio-économique implique, ce sont plusieurs aspects sociétaux -pensions, soins de santé, dépendance- qui devront être repensés en profondeur pour préparer l'avenir de manière optimale.

En effet, le vieillissement seul n'est pas la seule composante dont il faut tenir compte. Basculement de l'économie vers une économie de la connaissance, dette publique, système de répartition, taux comparés d'emploi et de mise à la pension, (re)mise au travail des seniors, système de pension hybride (répartition et capitalisation), le calcul sera fastidieux mais nécessaire.

Lors d'un colloque organisé par Ethias, Intégrale et P&V, plusieurs experts ont pris la parole.

Vous découvrirez sur www.cwnetwork.tv non pas une mais deux capsules consacrées respectivement aux interventions de Bernard Thiry et Françoise Masai, et à l'apport de Bruno Colmant sur la problématique des pensions.

Contactez Aurélie Collet: • aco@cwnetwork.tv • 0477 26 58 30





Ogr CO₂ 1m² parking 10km/h sans effort





Que ce soit avec un vélo électrique, pliable ou un city-bike, Décathlon Liège vous accompagne dans votre mobilité d'entreprise. Un contact? Une démonstration? jeremy, parotte@decathlon.com



business dating

Dernières inscriptions!

Samedi 1^{er} février Espace Wallonie Picarde (Tournai) Samedi 8 février Cercle de Wallonie à Liège

C'est déjà la 7ème édition du traditionnel Business Dating, organisé par le Cercle de Wallonie avec le soutien de Bel RTL et du groupe Sudpresse.

Pendant trois demi-journées (8h30-13h), nous offrons au grand public une chance exceptionnelle de vous rencontrer pour un face à face dédié au dialogue et au coaching. Dans l'esprit du speed dating bien connu pour d'autres objectifs, nous parlerons plutôt de speed coaching.

Concrètement, le public s'inscrit sur un site spécifique communiqué grâces aux actions rédactionnelles de Bel RTL et les journaux du groupe Sudpresse. Selon le principe du premier arrivé-premier servi, les 2400 cases disponibles permettent d'accueillir près de 1000 visiteurs par site.

Orientation ou réorientation de carrière, filière d'études, présentation générale, les visiteurs sont en recherche de conseils et recommandations pratiques, donnés par -qui de mieux- des patrons. Et ils ont dix minutes pour retirer l'essence de cette rencontre!

En partenariat avec





tempo-team

Renseignements et inscriptions www.cerclewallonie.be



Mardi 11 février à 17h **Séminaire Acemis Simplifier et enrichir l'expérience clients**



Un client satisfait parce qu'il a vécu une expérience différente, en rupture avec ce qu'il connaît ailleurs, est un client qui reste chez vous, voire qui parle positivement de vous s'il est très satisfait. Simplifier la vie des clients implique souvent de revoir les procédures internes, au bénéfice de tous, et permet toujours de pacifier la relation avec les clients, pour le bien-être de tous.

Fidélisation du client, good buzz, réduction des coûts de fonctionnement par l'élimination des pratiques redondantes ou mal pensées, justification de tarifs potentiellement plus élevés que les concurrents, pour Acemis, société de conseil et de consultance spécialisée dans la transformation des organisations par l'expérience clients, celle-ci est au cœur de la transformation économique.

Acemis vous propose donc une série d'évènements sur le thème de l'expérience clients mettant en évidence des cas concrets d'entreprises qui en ont fait une priorité. C'est

le cas d'Electrabel, plus grand producteur et fournisseur d'électricité en Belgique.

Gregory Scolas, Marketing Manager Small & Medium Entreprises, viendra nous présenter l'orientation clients chez Electrabel et l'apport de l'expérience clients dans cette stratégie d'entreprise.

Jeudi 27 février à 12h30 **Déjeuner rencontre**L'Humain, enfin au centre de l'apprentissage des langues à distance

A l'heure du «tout connecté», de la 4G, des tablettes et des smartphones qui inondent nos marchés, les dispositifs de formation en langues ont subi un chamboulement majeur. Suivre un cours d'anglais, depuis sa tablette, en attendant son train à 6h30 est une réalité.

C'est une très belle évolution dans l'apprentissage, mais il deviendra une réalité efficace pour autant que le dispositif soit cohérent et réponde aux besoins spécifiques de l'apprenant. En combinant la maturité tant technologique que pédagogique avec une approche humaniste, l'apprentissage mobile «all in» pourra dès lors être considéré comme une solution

incontournable.



(Re)mettre l'Homme au centre de l'apprentissage, C'est la stratégie qu'Altissia a choisi de suivre. Nicolas-Louis Boël, son administrateur délégué, est déjà venu en 2010 présenter les nouveautés de l'apprentissage des langues à distance.

Altissia, actuellement actif en France, dans le Benelux, en Espagne, au Brésil, au Maghreb et au Moyen Orient, est, entre autres, le créateur du projet Wallangues, une initiative du Ministère wallon de la Formation, et du projet Brulingua, initiative d'Actiris à Bruxelles.

Les cours de langues sont proposés via une plateforme e-learning (*www.altissia.com*) et peuvent être combinés avec d'autres modes d'apprentissage sous forme



Altissia propose une plateforme d'apprentissage de 5 langues: anglais, espagnol, français, allemand et néerlandais, pour tous les niveaux, du débutant complet à l'apprenant avancé.





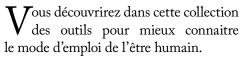
Vendredi 28 février à 12h

Toolbooks: la compilation Les clés pour s'élever





Mercredi 19 février à 12h30 **Table professionnelle RH Gestion des fins de carrière**



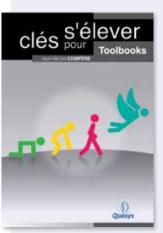
Ils sont présentés de manière simple et efficace au travers d'anecdotes, d'images de manière à permettre une compréhension et une exploitation immédiate et aisée.



Ces outils ont été conçus par l'adaptation au monde de l'entreprise de découvertes récentes en neurosciences et en sciences cognitives. Chaque lecteur pourra exploiter au mieux le fonctionnement du cerveau.

Vous y trouverez des thèmes pour permettre de développer le sens des responsabilités et la motivation, l'estime et la confiance en soi, la gestion optimum de son énergie, le courage et les talents.

A la fois simple à lire et pratique, cette collection vous apportera des clés essentielles au développement du potentiel de chacun.



Quinze jours avant la rencontre, vous pourrez télécharger la version électronique du cahier via Kindle ou App Store et prendre le temps de le lire pour en débattre en toute connaissance de cause le jour J, dès 12h et durant le déjeuner.

Retrouvez-y dès à présent les 15 cahiers déjà abordés lors des ren-

contres Toolbooks: La puce électronique, L'effet piston, Le moteur de progrès, L'équilibre dynamique, L'armure émotionnelle, La rayonnement, Le ballon émotionnel, Le sens, Les bornes, Le pilote automatique, Le carburant, Le saut, Les graines de bonheur, La renaissance, Les ballons de potentiel.



ui ne rêve pas de terminer sa carrière professionnelle avant l'âge de la pension légale ou à tout le moins de terminer sa carrière en douceur?

Le déficit de la sécurité sociale et les réformes structurelles en matière de pension, de régime de chômage avec complément d'entreprise, et des régimes de crédit-temps réduisent les possibilités de départ anticipé du marché du travail.

Quelles sont dès lors encore les pistes existantes pour un travailleur qui souhaite aménager sa fin de carrière?

Comment l'employeur peut-il adapter l'aménagement souhaité par le travailleur à la gestion de l'entreprise? Et aussi, quel coût cela représente-t-il pour l'employeur?



Cette table à thème sera animée par Axelle Gerday, Senior Legal Consultant chez Group S.

Prochaines dates

Mercredi 19 mars à 12h30 **Technologies de l'information et de la communication**



Mercredi 23 avril à 12h30

Pouvoir disciplinaire de l'employeur et responsabilité du travailleur



Lundi 19 mai à 12h30 **Gestion de l'absentéisme médical**







the lunch to be

- Ole cadre exceptionnel du Foyer de l'Opéra
- Ol'accès aux cuisiniers
- Osix préparations différentes chaque jour
- Cla cuisine du Cercle de Wallonie et, si vous le voulez,
- Ole lunch en moins de 20' pour moins de 20€

Place de l'Opéra • 4000 Liège Du lundi au vendredi, de 12h à 14h Pas de réservations et pas de paiement cash



Mercredi 26 février à 10h Visite d'entreprise Cardio3 Biosciences



ardio3 Biosciences, société spécialisée dans la découverte et le



développement de thérapies régénératives, protectrices et reconstructrices pour le traitement des maladies cardiaques, vous ouvre les portes de ses installations guibertines.



Christian Homsy, Administrateur délégué, accompagnera la visite et vous présentera notamment C-Cure[®], le produit le plus avancé de Cardio3 BioSciences (entré en phase III). Il s'agit d'une thérapie cellulaire qui consiste à injecter dans le cœur d'un patient insuffisant cardiaque ses propres cellules de moëlle osseuse, reprogrammées en cellules «progénitrices» cardiaques. Celles-ci sont obtenues en soumettant les cellules de moëlle osseuse aux mêmes signaux qui, chez l'embryon, sont responsables de la formation cardiaque. Elles pourront alors régénérer les tissus endommagés, améliorer la fonction cardiaque, les paramètres cliniques et la qualité de vie du patient.

À côté de cela, l'entreprise poursuit également des programmes de recherche, actuellement en phase de développement précoce, visant à utiliser des protéines pour traiter l'infarctus du myocarde aigu, plus connu sous le nom de crise cardiaque.

La visite sera suivie d'un lunch au Cercle à Namur, en compagnie de Christian Homsy.

Adresse du jour:

Rue Edouard Belin, 12 1435 Mont-Saint-Guibert



Roadshow RealDolmen



Après avoir affirmé son ancrage en Wallonie avec le Simplicity Day 2013, Real-



Dolmen souhaite offrir aux managers des entreprises de taille moyenne une offre fournie, adaptée à leurs besoins, au confluent de l'investissement réorienté des grands acteurs informatiques et du dynamisme professionnalisé du monde de l'Open Source.

Le roadshow s'arrêtera au Cercle à Namur le 23 janvier, et le 13 février au Cercle à Liège.

Renseignements et inscriptions sur www.realdolmen.com



Programme de la journée:

9h30 - CCMA

Présentation et démonstration d'une solution de gestion de courriers entrants et sortants couplée à la gestion de dossiers «collaborative».

11h00 - Fastuno

Un concept made in RealDolmen, qui intègre des logiciels WEB 2.0, ECM, ERP et BI comme une seule et unique solution.

13h00 - Drupal 7

Drupal a été élu le meilleur logiciel CMS par la communauté Open Source. Découvrez les raisons.

14h30 - OpenERP

Une démonstration de la nouvelle version d'OpenERP qui diminue considérablement les deux activités principales d'un ERP: l'encodage et la recherche.

16h00 – SEO et visibilité Web

Des pistes de réflexion et des moyens concrets pour augmenter votre visibilité sur la Toile

passion

Challenge golfique 2014

Comme chaque année notre challenge aura un double objectif: succéder à Myriam Robert, notre brillante lauréate 2013 et première dame à remporter notre challenge annuel; passer d'agréables moments en compagnie de nos amis.

Enfin nous espérons réaliser un voyage golfique de 3 jours dans le courant de la dernière semaine de septembre. J'avais des contacts sérieux pour l'Alsace, mais les hôtels exigent des réservations fermes pour fin janvier, ce qui n'est pas réaliste pour des golfeurs.

La recherche d'autres hôtels pour nous accueillir est en route. L'idée de base est trois nuits-trois parcours, voyage en voiture maximum 4 à 5h de déplacement, budget environ 850€ (BB, repas du soir et green fee inclus).

Nous en reparlerons, mais les amateurs peuvent déjà me confirmer leur intérêt.

Louis Krack
Capitaine Golf

Agenda des rencontres

Jeudi 17 avril à 13h30

Coup d'envoi de la saison comme l'année dernière sur le magnifique terrain de Hulencourt dont on sait qu'il sera en état quelles que soient les conditions hivernales qui pourraient survenir.

Jeudi 15 mai à 13h30

Nous nous rendrons dans les Ardennes à Durbuy pour éprouver notre condition physique.

Jeudi 19 juin à 13h30

C'est le magnifique cadre de Spa qui nous accueillera.

Jeudi 10 juillet à 13h30

Sur les vallons d'Ardenne, nous tenterons de reprendre la Coupe au Cercle du Lac.

Jeudi 18 septembre à 13h30

Nous clôturerons le challenge sur le beau parcours du Royal Hainaut.

Jeudi 18 septembre à 19h30

Dîner de clôture

Pour ne pas perdre la main, nous essaierons de nous déplacer agréablement vers Reims vers le 21 août.







A partir du lundi 17 février, chaque 3º lundi à 8h Table Langues: négocier à l'international 1 - Faire des affaires aux Pays-Bas



Dès février, le Cercle vous convie à ses tables «Négociation à l'international», le troisième lundi de chaque mois, entre 8h et 10h, au Cercle à Liège.

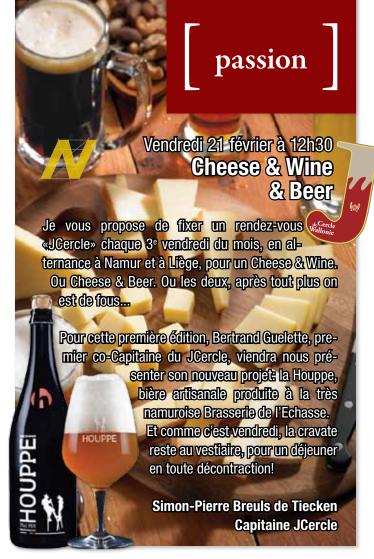
«L'histoire du commerce est celle de la communication des peuples», écrivait Montesquieu, grand diplomate, dans *De l'Esprit des Lois*. Aujourd'hui aussi, et surtout en plein cœur de l'Euregio, celui qui veut conclure de bonnes affaires au-delà des frontières doit maîtriser diverses langues, mais aussi comprendre la culture de ses interlocuteurs étrangers. Tel est l'enjeu des tables que je vous propose dès février.

Une formule simple: un petit groupe d'entrepreneurs exportateurs, des échanges avec des spécialistes du commerce international et des entrepreneurs du pays mis à l'honneur, des trucs et des astuces, un support écrit.

Les représentants de l'AWEX Maastricht, de l'AWEX Aachen et de la Chambre de Commerce belgo-luxembourgeoise de Grande-Bretagne à Londres seront nos témoins privilégiés.

Premier rendez-vous: Faire des affaires avec les Pays-Bas, avec Monique Trapasso, du Bureau Awex à Maastricht.

Bernadette Pâques Capitaine langues





En ce mois de février, l'hiver tire à sa fin (du moins sur papier...), et la préparation de la saison 2014 de voile est déjà en bonne voie.

Je vous ferai vivre le «rêve bleu» des mers sur lesquelles Flicka IV naviguera en 2014, et répondrai à toutes vos interrogations concernant la voile en général, Flicka IV en particulier, et les activités nautiques proposées aux membres du Cercle.

Alain Jacques Capitaine Voile

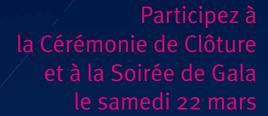


Festival International du Film de Santé



17 22 MARS 2014

Liège



Réservation sur notre site www.imagesante.be

Les membres du Cercle bénéficient d'une réduction sur le prix de la soirée

www.imagesante.be



FP3123















bonheur

Vendredi 28 février à 10h **Matinale Art de la table**





La réussite d'un repas tient non seulement aux talents du (ou de la) chef(fe), mais aussi aux convives... Et à l'accueil qui leur est réservé. Ni Bree Van de Kamp, ni Julia Roberts expédiant un escargot chez le serveur dans Pretty Woman, quoi de plus agréable que de s'installer autour d'une table joliment dressée, avec des serviettes bien pliées, et des couverts bien placés?



Christophe Anselme, Directeur de salle au Cercle à Namur, mettra à la disposition des participant(e)s tout le savoir-faire qu'il transmettait aux futurs diplômés de l'Ecole Provinciale Hotellière de Namur, où il encadrait les élèves, avant de rejoindre l'équipe du Cercle.

Pliages de serviette en fleur de lotus, en chapeau d'évêque, en damier ou en chandelle, position des verres et couverts par rapport à l'assiette, techniques de base du service à la française, vous aurez toutes les cartes en main pour une table réussie!

Vendredi 14 février à 19h30 à Namur et à Liège **Dîner de Saint-Valentin Expérience chocolat**

Produit gourmand par excellence, ambassadeur naturel de la Belgique dans les quatre coins du monde, le chocolat est également connu de longue date pour ses vertus aphrodisiaques. Chacun décidera si celles-ci sont à trouver dans les molécules qui le composent, dans les épices qui peuvent le sublimer... ou par les diverses utilisations rendues possibles par sa grande malléabilité à température corporelle.

Du pur cacao à la praline, du blanc au noir, découvrez toutes les nuances du chocolat, parfois subtil et délicat, parfois plus fort, surprenant... particulièrement lorsqu'il est associé à des préparations salées!

La soirée sera proposée simultanément à Namur et à Liège. Réservez pour un, pour deux (table individuelle), avec des amis... et embrassez qui vous voudrez!



















LE PROFESSIONNEL DES TOITURES PLATES









Que vous soyez professionnel ou particulier, vous souhaitez réaliser des économies sur vos dépenses énergétiques ?
NULENS vous garantit un travail impeccable (étanchéité et isolation), des prix compétitifs et toutes les démarches d'obtention de primes 'offertes'.

NULENS

TOITURES PLATES

I RÉNOVATION I ISOLATION I CONSTRUCTION I

O12 23 85 91 info@nulens.eu www.nulens.eu

Cadeau



Offert Nos membres et amis Grégory César et Olivier Bronckart vous offrent des DVD du film *Une place sur la terre*, de la réalisatrice Fabienne Godet, avec Benoît Pœlvoorde, et soutenu par le Tax Shelter via Inver Invest.

Réservez par les moyens traditionnels, les DVD vous seront envoyés par voie postale. Ne tardez pas à réserver: premier arrivé, premier servi!



Antoine, photographe joyeusement désabusé, a pour seul ami Matéo, le jeune fils de sa voisine souvent absente, auquel il donne une éducation fantaisiste.

Un matin, il entend un morceau de piano, de l'autre côté de la cour, dans l'immeuble d'en face et il trouve Eléna, une jeune étudiante en histoire ancienne.

Il ne cesse de la photographier, à son insu. Ses clichés se mettent à former sur le mur de son appartement une fresque étrange, composée de morceaux d'une vie qui n'est pas la sienne. Jusqu'au jour où Antoine décide de lui montrer son œuvre...

Du 1er février au 2 mai **Découvrez la nouvelle version en ligne de L'Avenir** l'avenir net



Découvrez, gratuitement pendant 3 mois, la nouvelle version de *Lavenir.net*. Chaque commune y dispose d'une page spécifique reprenant l'actualité locale, les résultats sportifs, l'agenda des loisirs, etc. Parallèlement, *Lavenir.net* offre toute l'actualité nationale, internationale et sportive, 24/7. Sans oublier ce qui «buzz» sur le web. Parce qu'être sérieux et fiable n'empêche pas une certaine dose d'humour...

Comment faire?

Vous ne devez rien faire. Cette offre début le samedi 1er février et prendra fin le vendredi 2 mai. Vos codes d'accès vous seront envoyés à l'adresse mail par laquelle vous recevez les communications du Cercle.

Déjà abonné?

Si vous êtes déjà abonné à la version en ligne de L'Avenir, votre abonnement sera automatiquement prolongé de 3 mois.

Si vous ne désirez pas profiter de cette promotion ou si vous désirez en faire profiter un proche ou une connaissance, il vous suffit d'envoyer un mail à info@cerclewallonie.be.

KINEPOLIS LIÈGE B2B

Une idée de cadeau ? Les chèques-cinéma de Kinepolis.



DÉDUCTIBILITÉ FISCALE

- ★ Cadeaux d'affaires: pour vos relations d'affaires, clients et fournisseurs: 50% déductible
- ★ Actions promotionnelles: 100% déductibles
- ★ Cadeaux pour le personnel : 100% déductibles
- ▶ Fêtes : Saint-Nicolas, Noël, anniversaire... avec max. de 35€ (et max. de 35€ par enfant à charge).
- ▶ Distinction honorifique avec un Max. de 105€
- ▶ Pension avec max. de 105€ (ou 35€ par année de service)

INFOS PRATIQUES

- ★ Validité de 1 an dans tous les Kinepolis de Belgique
- ★ Commande à partir de 10 chèques-cinéma
- ★ Enlèvement au cinéma ou par envoi d'un recommandé
- ★ Pour la première commande délai de maximum 4 jours ouvrables

Commande en ligne sur : kinepolisbusiness.com

Demande d'un bon de commande par fax ou mail/ toutes informations :

Maud franz, mfranz@kinepolis.com, 04.224.66.32

Kinepolis Liège: Chaussée de Tongres 200, 4000 Liège.



5 décembre **Cécilia Attias**



4 décembre **Saint-Nicolas au Cercle**



3 décembre **Igor et Grichka Bogdanoff**



10 décembre **Marie-Martine Schyns**



Retrouvez les reportages complets de ces activités sur *www.cerclewallonie.be* et en vidéo sur *www.cwnetwork.tv.*

Chaque week-end, découvrez également les meilleurs moments de CWNetWORK sur Canal Z.

12 décembre

Pierre Kroll

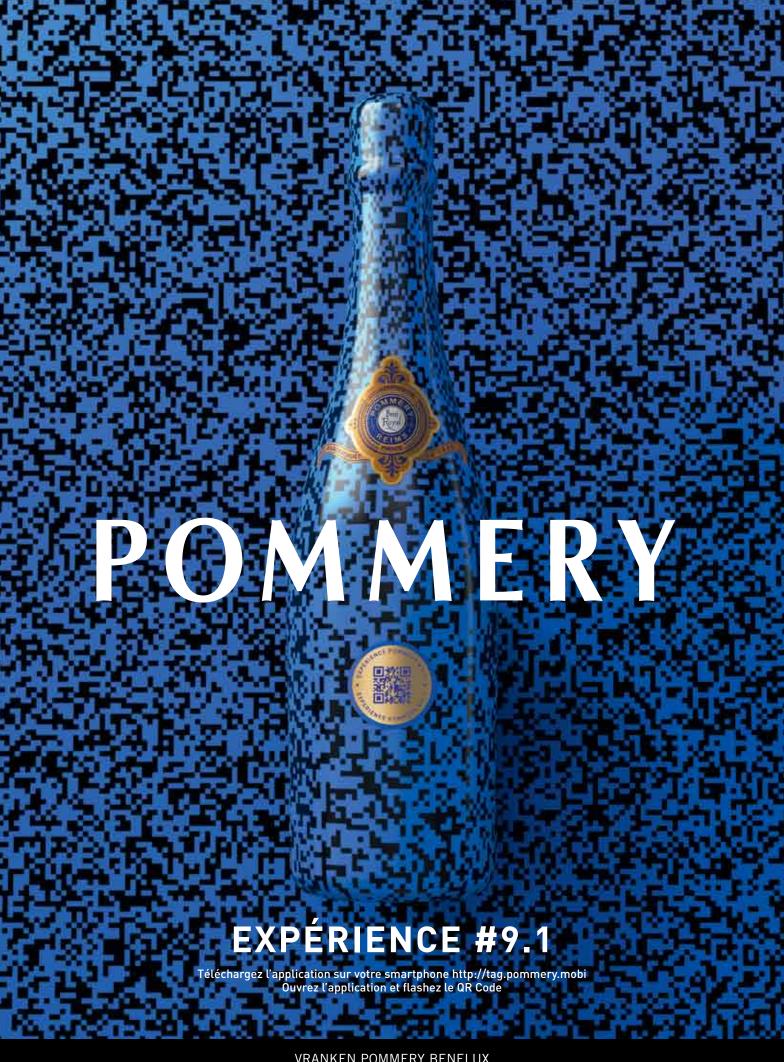


5 décembre **Philippe Rogge**



18 décembre **Grand débat: Statut unique, quelles conséquences?**







Joyeux anniversaire

samedi 1er Mr Yves Delsart, Mr Etienne Dumont, Mr Olivier Roland dimanche 2 Mr Benjamin Bostœn, Mr Jean Carpentier, Mr Alain de Miomandre, Mr André Decock, Mr Pol Louis, Mr Bernard Ullens de Schooten lundi 3 Mr Ivan Marchandise, Dr Dominique Notte, Mr Philippe Steven mardi 4 Mr Etienne Ceulemans, Melle Sophie Coumont, Mr Alain Decrop, Mr Eric Hubert mercredi 5 Mr David Brozak, Mr Lucien Delfosse, Mr Thierry Desnel, Mr Emmanuel Mewissen, Mr Patrick Somerhausen jeudi 6 Mr Olivier Lequenne vendredi 7 Mr Pascal Peture, Mr Didier Ruffato samedi 8 Mr Philippe Dupont dimanche 9 Cte Denis de Kergorlay, Mr Eddy Devos, Mme Isabelle Phan Thanh lundi 10 Mr Francis Barchy, Mr Jean-Marie Breban, Mr William Degrève, Mr Luc Fourrier, Mme Nathalie Henry, Mr Alexandre Poty mercredi 12 Mr Jonathan De Smet, Mr Patrick Deltour, Mr Jean-Pierre Dubois, Mr Laurent Lemmens, Mr Pierre Lorquet, Mr Roland Soubras, Mr Stéphane Willemart jeudi 13 Mr Charles Nelles, Mr Michel Niezen, Mr Dimitri Oosterlynck, Mr Marc Raisière, Mr Grégory Reichling vendredi 14 Mr Hervé Etienne, Mr Benoît Gilson, Mr Salvatore Rizzo samedi 15 Mr Yves Bacquelaine, Mr Yffic De Smaele dimanche 16 Mr Erard de Leuze, Mr Benoît Decocq, Mr Jean-Claude Dherte, Mr Christian Zandona lundi 17 Mr Marc Bourdoux, Mr Patrice Courtin, Mr Alain Crefcœur, Mr Adrien Dawans, Mr Philippe Goblet, Mr Luc Joine, Mr Grégory Schoorman mardi 18 Mr Alain Belvaux, Mr Jacques Hodeige, Mr Geert Wellens mercredi 19 Mme Ariane Brohez, Mr Pierre Fruytier, Mr Michel Houtart jeudi 20 Mr Mohamed Khelil vendredi 21 Mr Frédéric d'Archambeau, Mr Manuel Dimblon, Mr Philippe Henry, Mr Christian Pans, Mr Didier Silberstein samedi 22 Mr Christophe de Tollenaere, Mr Jean-Pierre Leroi dimanche 23 Mr Philippe Olivier lundi 24 Mr Vincent Reuter, Mr Sébastien Ryhon mardi 25 Mr Stephan Bertholomé, Mr Jacky Debatty, Mr Jérôme Laurensis, Mme Catherine Robert, Mr Gilbert Wauthier

mercredi 26 Mr Michael Bonhomme, Mr Bernard Gœury jeudi 27 Mr Dany Donnen, Mr Etienne Snyers vendredi 28 Mme Anne-Marie Basic, Mr Gabriel Catania, Mr Xavier de Lovinfosse, Mr Felix Fank, Mr Jean-Pierre Lhomme

Jeudi 20 février à 12h30 **Table d'hôtes**



Nous proposons aux nouveaux membres de nous réunir le temps d'un déjeuner offert, informel et très convivial, puisque limité à vingt personnes. Une belle occasion de faire votre

Offert

personnes. Une belle occasion de faire votre connais sance et de vous présenter le Cercle et ses activités.

Nous répondrons à l'ensemble des questions que vous vous posez à propos du fonctionnement du Cercle, de l'utilisation que vous pouvez en faire, tant sur sa plateforme liégeoise que namuroise qui, l'espace d'une journée, d'un lunch ou d'une soirée deviennent vos maisons. Ce sera également l'occasion de vous présenter et de nous détailler votre univers professionnel.

Le déleuner est ouvert à tous les membres



Le Cercle en bref

SECRÉTARIAT du lundi au vendredi de 9h à 17h30 RESTAURANT du lundi au vendredi, le midi Le soir et le week-end, sur réservation de plus de 25 personnes BAR du lundi au vendredi de 11h à 15h30 Pour toute réservation, contactez le secrétariat.

info@cerclewallonie.be-www.cerclewallonie.be-www.cwnetwork.tv

@CercleWallonie - @CWNetWORKTV

CERCLE DE WALLONIE - NAMUR 21 avenue de la Vecquée - 5000 Namur

Tél.: +32 (0) 81 73 40 80 - Fax: +32 (0) 81 73 60 70

CERCLE DE WALLONIE - LIÈGE Esplanade du Val - 4100 Seraing Tél.: +32 (0) 4 330 36 30 - Fax: +32 (0) 4 330 36 31

